

	Instalação e Configuração VOIP	EMPRESA: GATEWARE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
		ÁREA: Infraestrutura
		VERSÃO: VR0001
		PUBLICAÇÃO DA VERSÃO: 12/12/2018
		CRIADO POR: Rafael Wille
ASSUNTO: PASSO A PASSO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO VOIP NAS MÁQUINAS (SOFTPHONE)		

Sumário

Resumo.....	1
Download do instalador.....	1
Instalação do softphone.....	2
Configurando uma conta VOIP no softphone.....	3
Dicas de uso.....	4

Resumo

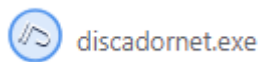
Neste documento será descrito o passo a passo de instalação do softphone da VoipMundo.

Esse tutorial pode ser aplicado para qualquer usuário e em qualquer máquina sendo ela notebook ou desktop.

É altamente recomendado o uso de fones de ouvido (ou headsets) para o uso deste programa.

Download do instalador

Para fazer o download do instalador, apenas [clique aqui](#) segurando a tecla Ctrl. Este link automaticamente abrirá seu navegador padrão e irá começar a baixar o instalador do softphone.

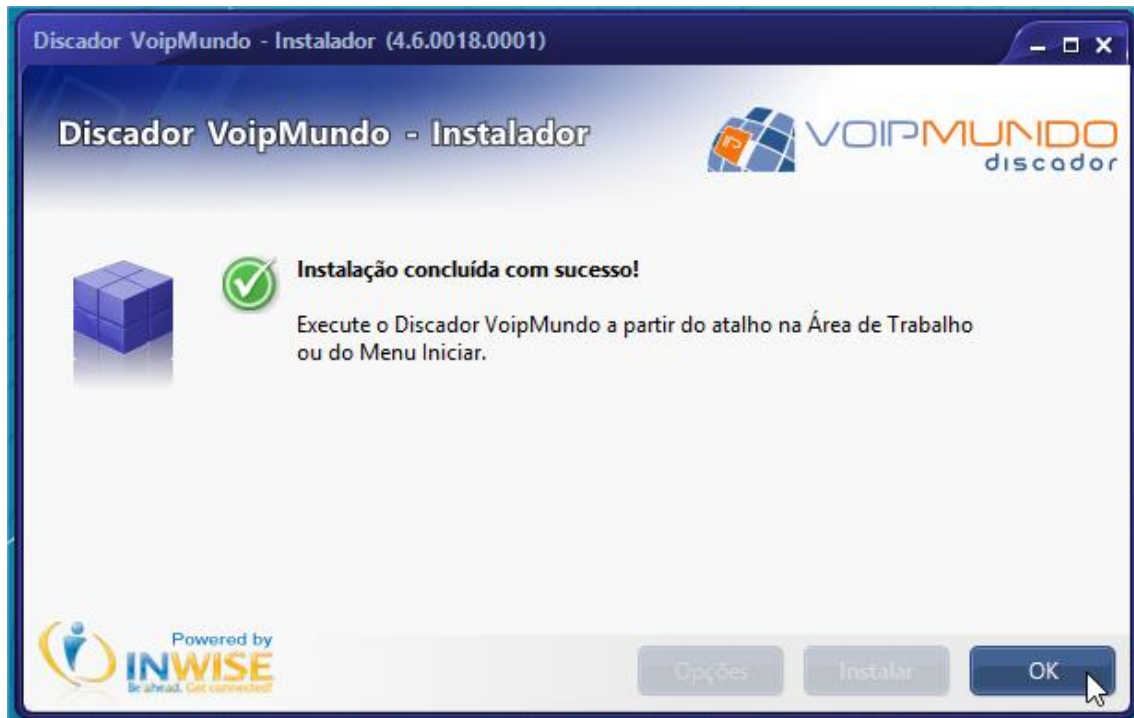


Instalação do softphone

Logo após fazer o download, abra o executável. Clique na opção de "Li e Concordo com os termos e condições de uso". Em seguida, clique em "Instalar".

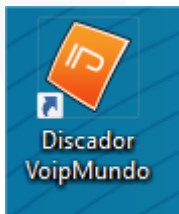


Esta tela irá aparecer, e então, clique em OK para concluir e fechar o instalador.

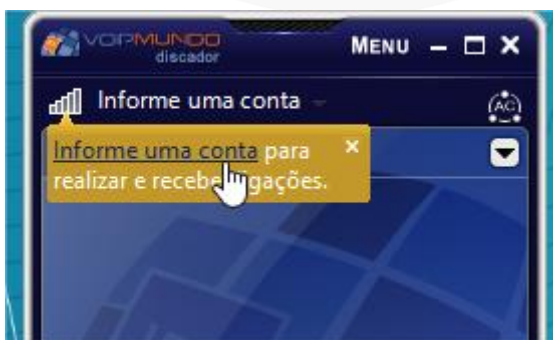


Configurando uma conta VOIP no softphone

Abra o softphone clicando no ícone criado na sua área de trabalho logo após a instalação.



Após aberto, clique em "Informe uma conta".



Insira os dados necessários e então clique em "OK".

Credenciais de autenticação		
Nome:	Gateway	Sempre colocar "Gateway"
Usuário:	rafael.wille	Login fornecido
Senha:	●●●●●●●●	Senha fornecida

Se aparecer alguma permissão de rede do Windows, clique em "Permitir acesso".

Pronto! O Softphone já está pronto para uso!

Dicas de uso

Existe uma maneira correta de se fazer uma ligação, aqui estão elas:

Formas de Ligar



Funcionam

0 + DDD + Número Exemplo: 011 3181 - 0606
 55 + DDD + Número Exemplo: 5511 3181 - 0606
 +55 + DDD + Número Exemplo: +5511 3181 - 0606
 00 + 55 + DDD + Número Exemplo: 005511 3181 - 0606

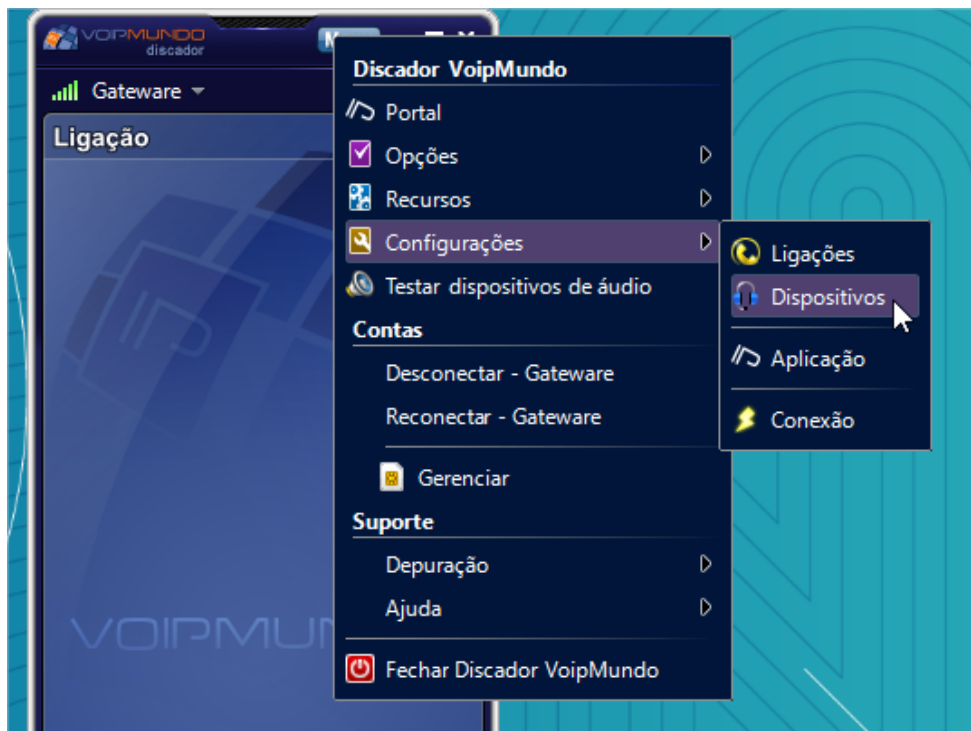


Não Funcionam

Número Exemplo: 3181 - 0606
 0 + Número Exemplo: 03181 - 0606
 DDD + Número Exemplo: 113181 - 0606
 0 + CSP + DDD + Número Exemplo: 01511 3181 - 0606

Para chamar um ramal, apenas digite o seu respectivo número.

Para configurar o seu headset corretamente, acesse "Menu > Configurações > Dispositivos".



Nesta janela, você deve configurar seu dispositivo de entrada e saída, juntamente com o dispositivo que irá reproduzir o toque de ligação (Campainha quando alguém te ligar).

Recomendo ativar a opção "Alto-falante do PC", já que esta opção faz com que o Softphone faça tocar tanto no seu fone quando no alto-falante caso você não esteja usando o fone ou longe de sua máquina.

Áudio Contrair todos

☐ Entrada e saída

Entrada: Microfone do Headset (13- Micro) ▼

☐ Manter dispositivo mesmo se USB Phone estiver selecionado

⚠ O dispositivo de entrada selecionado não foi encontrado.

Saída: Fone de ouvido do headset (13- ▼

☐ Manter dispositivo mesmo se USB Phone estiver selecionado

⚠ O dispositivo de saída selecionado não foi encontrado.

Testar dispositivos

☐ Campanha

Reprodução: Fone de ouvido do headset (11- ▼ Testar

☐ Manter dispositivo mesmo se USB Phone estiver selecionado

⚠ O dispositivo de reprodução selecionado não foi encontrado.

☒ Alto-falante do PC

Configure as opções de dispositivo Restaurar padrão

OK Cancelar Aplicar

Qualquer tipo de dúvida ou problema contatar rafael.wille@gateway.com.br

Ou entrar em contato diretamente com a empresa responsável pelo serviço VOIP:



Curitiba (041) 3073-0045

São Paulo (011) 3181-0606

São Paulo (011) 3090-0454

suporte@voipmundo.com.br

<https://www.voipmundotelecom.com.br/>